

1. Compila il **modulo di reso** in tutti i suoi punti e invia una copia al nostro Customer Care scrivendo a **customercare@pantamolle.it**
2. Il Customer Care ti invierà la e-mail di conferma con la lettera di vettura da apporre sul pacco da consegnare al corriere.
3. Utilizza per il trasporto la stessa confezione ricevuta al momento della consegna dell'ordine.

Nome e Cognome

Numero ordine

Data

Indirizzo ordine

E-mail

Telefono

PRODOTTO	QUANT.	TAGLIA	COLORE	MOTIVAZIONE RESO

Il reso sarà gestito entro 14 giorni lavorativi dalla data di consegna al nostro magazzino. Tutti gli articoli resi saranno rimborsati sullo stesso strumento di pagamento utilizzato per l'acquisto (carta di credito, prepagata, PayPal) o tramite bonifico bancario (in caso di pagamento con contrassegno o bonifico bancario), al netto di eventuali tasse o dazi di importazione, nel minor tempo possibile e comunque entro 14 giorni dalla data in cui il pacco è rientrato nel nostro magazzino.

Se hai effettuato il pagamento con contrassegno o bonifico fornisci le tue coordinate bancarie per il rimborso:

Titolare del conto

IBAN:

BIC:

SERVIZIO CLIENTI

Puoi contattare il Servizio Clienti Pantamolle scrivendo a customercare@pantamolle.it
Il servizio è attivo da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 19.00

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni: gli articoli devono essere resi integri ed in perfette condizioni, nella confezione originale con tutte le etichette e cartellini ancora attaccati (invitiamo pertanto a provare il prodotto senza togliere il cartellino). Non saranno accettati resi che non siano nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti. Il prodotto non deve essere stato utilizzato, lavato o danneggiato. I costi di spedizione sono gratuiti e tutti i resi sono sotto la tua responsabilità fino a quando il pacco non raggiunge il nostro magazzino. Accertati di avere un numero di spedizione e conserva copia della prova di spedizione. Pantamolle di Sigalini Francesco non risponde in nessun modo per danneggiamenti, furto o smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

Firma del Cliente

.....